Version française
Mis à jour le 16 septembre 2026

NORTH EAST TORONTO
Local Immigration Partnership

CdP SEBAA pour North East Toronto

Procès-verbal

Mardi 23 juin 2026 | 13 h 00 – 15 h 00
Hybride – Working Women Community Centre Victoria Park Hub & Zoom

Présences : Sharon Neumann (ACCES Employment), Jamillah Mananghaya, Tracy Yu (ACSA Community Services), Ghatool Maiwand (Afghan Women's Organization), Lisa Loong (Catholic Crosscultural Services - CCS), Tracy Wu (Centre for Immigrant and Community Services - CICS), Maimou Wali (Collège La Cité), Amy Li (Community Family Services of Ontario - CFSO), Tanaz Pardiwala (COSTI), Iryna Kalakaylo (CUIAS Immigrant Services), Connie Russell (Deaf Services Canada), Maria Roelin (Flemigdon Park Ministry), Nicolas Arnaud Goddet (FrancoQueer), Helen Nguyen (HF Care), Laura Gold (JIAS Toronto), Irene Vaksman, Marina Ayvazyan (JVS Toronto), Rizza Solis (Kababayan Multicultural Centre), Jackie Eunjoo Kim (KCWA Family and Social Services), Prescilla Magne (La Maison/Maison d'hébergement pour femmes francophones), Kheda Denieva (Learning Disabilities Association of Toronto District), Zena Birhany (Madison Community Services), Cathy Mwanza (Malvern Family Resource Centre), Jennifer Hollis (Ministry of Labour, Immigration, Training and Skills / Travail, Immigration, Formation et Compétences), Kimona Hudson (New Circles Community Centre), Bassem Haydar (Polycultural Immigrant and Community Services), Stacey Van Vliet (Polycultural Immigrant and Community Services), Getahun Gebrekidan (Progress Career Planning Institute - PCPI), JeanClaude Nda (Réseau en Immigration Francophone Centre Sud Ouest de l'Ontario - RIFCSO), Radhika Sharma (Skills for Change), Erica Groome (Société économique de l'Ontario), Patria Quines (Strides Toronto Support Services), Sancika Gunasegaran (TESOC Multicultural Settlement and Community Services), Peter Chiu (The Cross Cultural Community Services Association), Kavitha Chandran (The Housing Help Centre), Carolann Barr (The Neighbourhood Organization - TNO), Patricia Berney (Toronto Catholic District School Board), Pooja Chaudhary (Toronto District School Board), Elsa Ngan (Toronto Public Library), Alexis Ramgulam, Sanga Achakzai (United Way Greater Toronto), Arunthathy Ratnasingham (University Settlement), Ryan Berg (WCG International), Neda Farahmandpour (Wordswell Association for Community Learning), Yaqin Zhai (YMCA of Greater Toronto), Karine Vodopianova (Yonge Eglinton Community Centre), Sandeep (Sunny) Singh (Youth Assisting Youth), Joanna Jaskielewicz (YWCA Toronto)

Également présents : Esther Tauhid (IRCC), Rezvan Abdollahi Sichani (IRCC)
Animation : Isobel Goddard, Srna Stambuk, Giovanni Rico, Sahar Sayedy, Farnoosh Saneei, Astha Priya – NET LIP
Interprétation anglais/français : UN Language Services | **Interprétation AS**L : Asign Interpreting

Version française
Mis à jour le 16 septembre 2026

Remarque : ce procès verbal peut être lu conjointement avec le diaporama de la réunion.

Point	Discussion
Accueil & présentations	La réunion a commencé par un mot de bienvenue aux participants en présentiel et en ligne. Il s'agissait de la première rencontre de la CdP SEBAA pour le cycle 2026–2027. La gestionnaire NET LIP a présenté l'ordre du jour (mises à jour, ressources, révision du périmètre de travail, retours des participants). Des problèmes techniques et audio ont retardé le démarrage, affectant notamment les participants virtuels et l'interprétation ASL, mais ils ont été résolus.
Mises à jour et contexte	Les participants ont été rappelés que IRCC a partagé des principes directeurs pour les Communautés de pratique en décembre 2025. Les premières réunions CoP ont eu lieu en février 2026 et le North East Toronto LIP a été choisi pour piloter cette CdP en mars 2026. La CdP a été décrite comme un réseau collaboratif et dirigé par la communauté pour guider la mise en œuvre locale de la transformation SEBAA, avec l'IRCC en rôle consultatif.
Objectif de la Communauté de pratique	L'objectif de la CdP est d'appuyer la transition vers le modèle de Service de Réseau Désigné (FDS). Cela inclut de s'assurer que les nouveaux arrivants sont évalués efficacement et orientés vers des services de règlement appropriés. La CdP jouera un rôle clé en identifiant défis et solutions et en informant la conception future. Toute organisation estimant devoir participer aux deux CdP doit contacter l'organisatrice (Isobel, NET LIP) pour être mise en relation avec TSW LIP qui organise la CdP parallèle pour le Sud Ouest.
Périmètre de travail	Le groupe a discuté de plusieurs axes de travail : 1. D'abord, il est nécessaire de mieux comprendre NAARS et l'outil Modèle national d'évaluation normalisé, y compris comment les évaluations sont menées et adaptées aux différentes populations.

Périmètre de travail (suite)	2. Ensuite, les participants ont souligné l'importance de la cartographie des services pour identifier clairement les programmes disponibles, leurs emplacements et leurs publics cibles. 3. Troisièmement, l'élaboration de parcours de renvoi a été identifiée comme prioritaire : clarification des modalités de renvoi, du partage d'information entre organismes et de la gestion du suivi. 4. 4. Quatrièmement, le groupe a discuté de la nécessité de normaliser les plans d'établissement, y compris leur contenu et la façon de les partager de manière sécurisée et efficace entre organismes. 5. 5. Enfin, les participants ont discuté du futur modèle FDS, notamment la définition des critères de sélection, la capacité requise et le processus de nomination de l'organisme FDS.
Thèmes clés de la discussion	Les participants ont soulevé plusieurs points importants: 1. Il existe des incohérences dans l'utilisation du Modèle national d'évaluation normalisé entre organismes, et dans certains cas, les clients doivent répéter les évaluations. 2. Il y a un manque de clarté autour des processus de renvoi : vers qui orienter, comment effectuer les renvois et qui assure le suivi. 3. Des enjeux liés à l'expérience client : les clients répètent souvent leur histoire plusieurs fois et peuvent être submergés par des renvois peu clairs ou excessifs. Il faut un message cohérent pour expliquer l'objet des évaluations et des renvois. 4. La technologie est un obstacle majeur : de nombreux organismes utilisent plusieurs systèmes (p. ex. iCare, OCMS) peu intégrés, entraînant une double saisie et une capacité limitée de partage d'information, y compris des plans d'établissement. 5. Des considérations d'équité : besoin d'un meilleur soutien pour les client·e·s francophones, sourd·e·s et autres populations spécialisées. Enfin, des inquiétudes que des cibles de performance puissent nuire au service centré sur la personne si mal gérées. Pour la liste complète des questions organisées par domaine du périmètre de travail de la CdP SEBAA, voir le document en pièce jointe intitulé : "Liste des questions soulevées lors de la réunion de la CdP SEBAA du 23 juin 2026". Ce document sera disponible prochainement sur le

	site NET LIP : https://torontonorthlip.ca/en/resources/needs-and-assets-assessment-and-referral-services-naars-communities-of-practice-cop/
Points d'action **(suite)** Points d'action	The following action items emerged from the meeting: 1. L'ébauche des Termes de référence sera partagée avec les participant·e·s pour relecture et commentaires. 2. Les questions et enjeux soulevés seront compilés et organisés pour alimenter les discussions futures. 3. Une séance d'information sur la gestion de cas avec les fournisseurs de services concernés sera planifiée. 4. Le groupe examinera aussi les bonnes pratiques d'autres régions ayant mis en œuvre le modèle FDS.
Prochaines étapes	La prochaine réunion est prévue le 29 septembre 2026. L'objectif proposé pour cette réunion est de développer une compréhension partagée de NAARS et de l'outil Modèle national d'évaluation normalisé, y compris les pratiques actuelles et les attentes futures. Les réunions suivantes aborderont plus en détail la cartographie des services, les parcours de renvoi et la planification FDS.
Clôture	La réunion s'est conclue en insistant sur la collaboration et l'importance d'un engagement continu. Les participant·e·s sont invité·e·s à continuer de partager questions et idées. Il a été noté que le travail de la CdP jouera un rôle déterminant pour façonner le futur système avant la mise en œuvre anticipée du FDS.